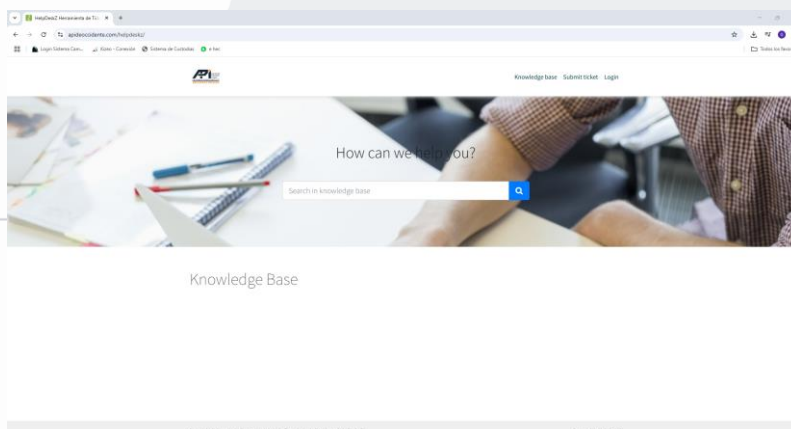


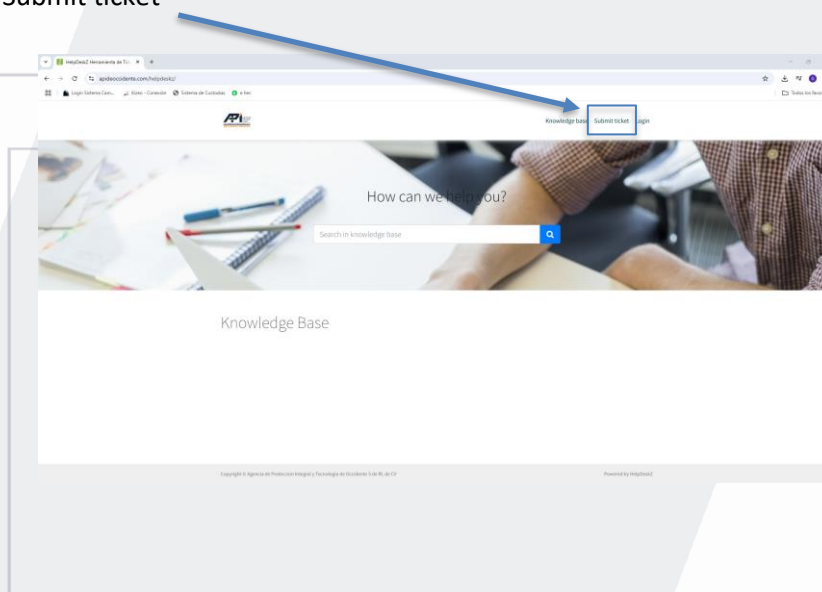


MANUAL PARA EL USO DEL SISTEMA DE TICKETS HELPDESKZ

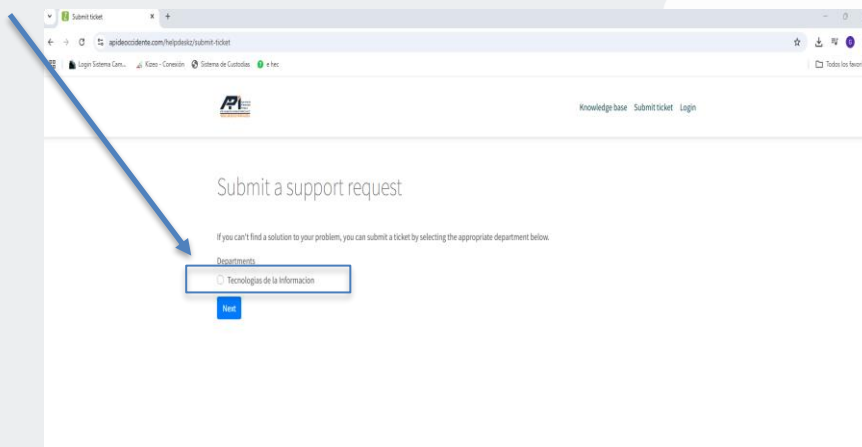
1.- Ingresa a <https://apideoccidente.com/helpdeskz/>



2.- Ingresa a la opción de Submit ticket



3.- Selecciona la opción Tecnologías de la Información y damos next





4.- Llenamos la información correspondiente de la requisición de soporte

Knowledge base Submit ticket Login

Submit a support request

General information

Full name *

Su nombre completo o del solicitante

E-mail address *

Su correo o del solicitante

Department

Tecnologías de la Información

Your message

Subject *

Asunto del problema

Descripción detallada del problema

Attachments

Browse

Allowed files *.jpg, *.png, *.gif

Submit

En caso de ser necesario se puede agregar alguna imagen de referencia

5.- Dar click en Submit, es muy importante colocar el correo electrónico bien ya que en este se enviara el seguimiento de su reporte.